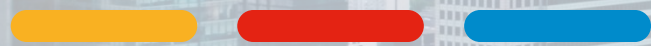


Awaria kolektora odprowadzającego ścieki do oczyszczalni Czajka




Raport z badania
wrzesień 2019



SPIS TREŚCI

01	INFORMACJE O BADANIU Informacja o celu, technice, terminie realizacji badania oraz jego wykonawcy	3
02	PODSUMOWANIE Omówienie najważniejszych wyników badania	5
03	WYNIKI BADANIA Szczegółowe omówienie wyników badania	7
04	INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ Informacja o respondentach	13

A vibrant city street scene, likely in a European city, featuring a busy outdoor cafe in the foreground and a large, ornate church with multiple spires in the background. The scene is overlaid with a large, semi-transparent yellow circle on the left side. The text "INFORMACJE O BADANIU" is prominently displayed in white, bold, uppercase letters within the yellow circle.

INFORMACJE O BADANIU



CEL

Głównym celem badania było poznanie opinii mieszkańców Warszawy na temat awarii kolektora odprowadzającego ścieki z lewobrzeżnej części miasta do oczyszczalni Czajka.

Zakres tematyczny: świadomość awarii, jakość wody w kranach, ocena działań władz Warszawy w tym Prezydenta Rafała Trzaskowskiego oraz ocena działań władz kraju.



TECHNIKA

Wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo (CATI)



PRÓBA

Reprezentatywna, kwotowa próba mieszkańców Warszawy w wieku 15 lat i więcej. Próba była reprezentatywna ze względu na płeć, wiek oraz dzielnicę zamieszkania.



TERMIN

9-14 września 2019 r.



WYKONAWCA

Kantar Polska S.A.

Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100%.

PODSUMOWANIE



Świadomość awarii

Prawie wszyscy (98%) mieszkańcy Warszawy słyszeli o awarii rurociągu odprowadzającego ścieki z lewobrzeżnej części miasta do oczyszczalni Czajka.

Jakość warszawskiej kranówki

85% mieszkańców Warszawy uważa, że w ciągu ostatnich dni jakość wody w kranach nie zmieniła się. Tylko nieliczni stwierdzili, że pogorszyły się walory warszawskiej kranówki (4%).

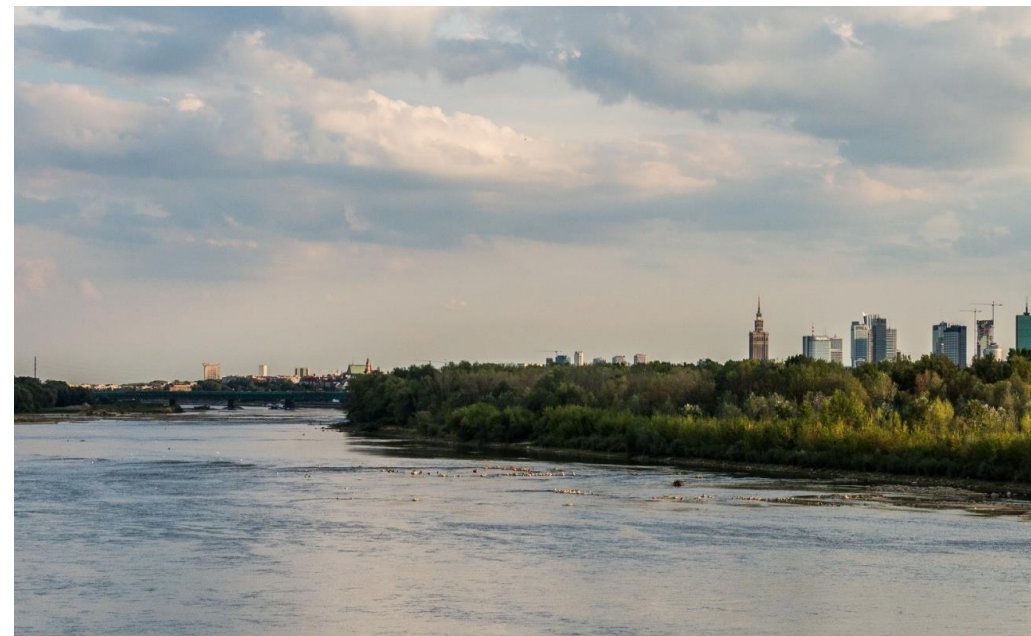
Ocena działania władz Warszawy

Większość mieszkańców Warszawy (63%), którzy słyszeli o awarii rurociągu dobrze ocenia szybkość reakcji władz miasta. Niemal co czwarty bardzo dobrze postrzega tempo reakcji miasta na zaistniałą sytuację kryzysową. 35% badanych mających świadomość awarii uznało, że władze miasta zadziałały zbyt wolno.

70% mieszkańców Warszawy, którzy słyszeli o awarii kolektora uważa, że Prezydent Rafał Trzaskowski sprawdził się jako dobry gospodarz miasta w tej kryzysowej sytuacji. Podobny odsetek badanych pozytywnie ocenił działania Prezydenta Warszawy związane z awarią kolektora. Negatywnego zdania w przypadku oceny Prezydenta jako gospodarza miasta jest 27%. Tyle samo źle ocenia działania Prezydenta Rafała Trzaskowskiego w tym kryzysie.

Ocena działania władz kraju

67% mieszkańców Warszawy, którzy słyszeli o awarii kolektora pozytywnie ocenia działania władz kraju w tej sytuacji. Przeciwnego zdania jest 29%. Podobnie została oceniona szybkość reakcji władz kraju na awarię rurociągu - 66% pozytywnych wskazań vs. 28% negatywnych.

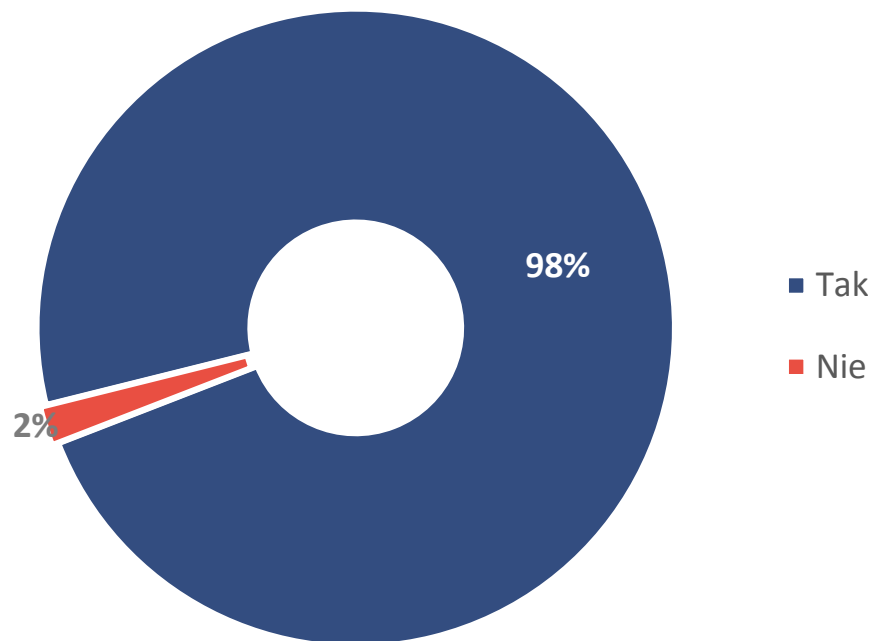


An aerial photograph of a city, likely Warsaw, Poland, featuring the prominent Spigeta Tower (Santokh Tower) with its clock face. The view is taken from a high vantage point, possibly a skyscraper, with a telescope in the foreground. A large blue circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing the text 'WYNIKI BADANIA'.

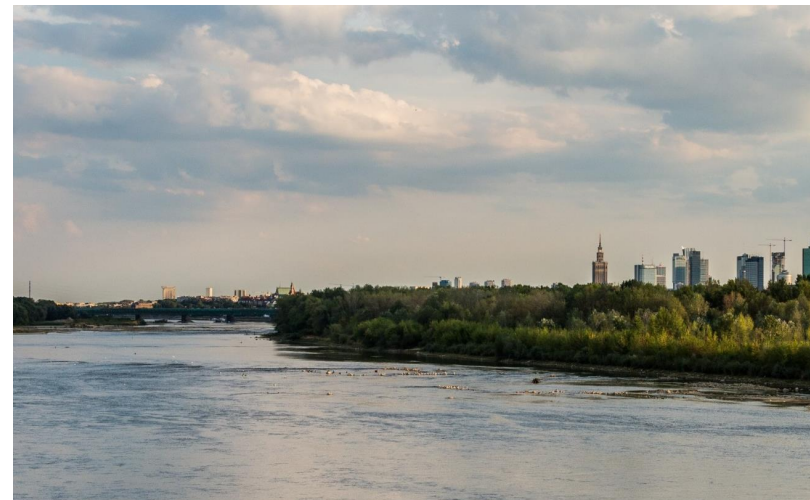
WYNIKI BADANIA

Świadomość awarii kolektora

Czy w ostatnim czasie słyszał(a) Pan(i) o awarii związanej z odprowadzaniem ścieków w Warszawie?

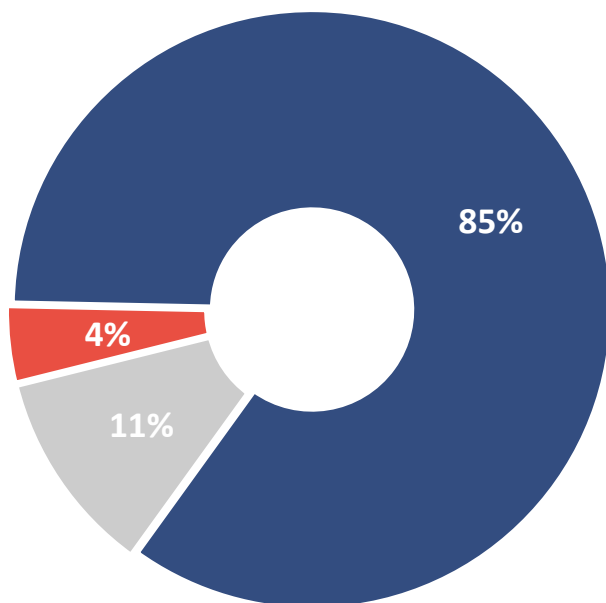


N=1000



Jakość warszawskiej kranówki

Czy w ciągu ostatnich dni pogorszyła czy też pozostała bez zmian jakość wody w kranach w Warszawie?



■ Pogorszyła się ■ Pozostała bez zmian ■ Trudno powiedzieć

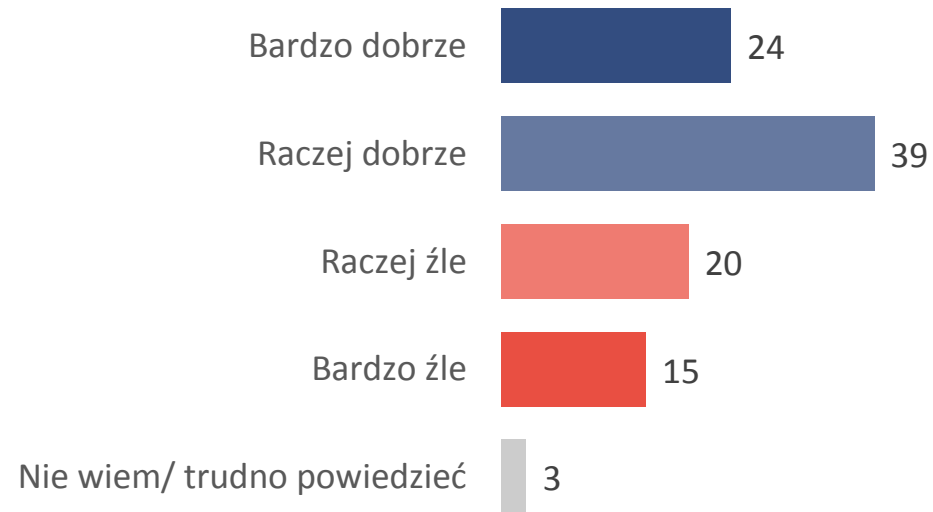


N=1000



Szybkość działania władz miasta Warszawy

Jak ocenia Pan(i) szybkość reakcji władz Warszawy na awarię rurociągu, kolektora?



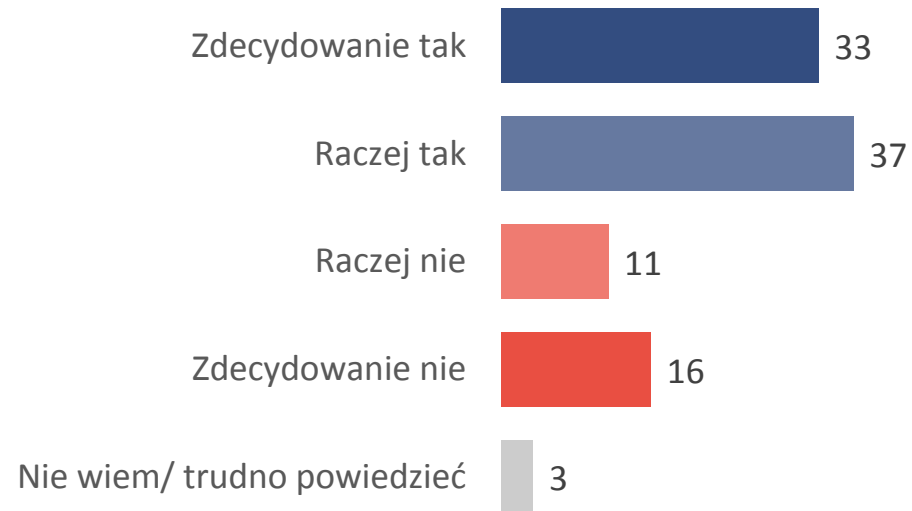
KOMENTARZ

Większość mieszkańców Warszawy (63%), którzy słyszeli o awarii kolektora dobrze ocenia szybkość reakcji władz miasta. Niemal co czwarty bardzo dobrze postrzega tempo reakcji władz na zaistniałą sytuację kryzysową. 35% badanych mających świadomość awarii uznało, że władze miasta zadziałały zbyt wolno.

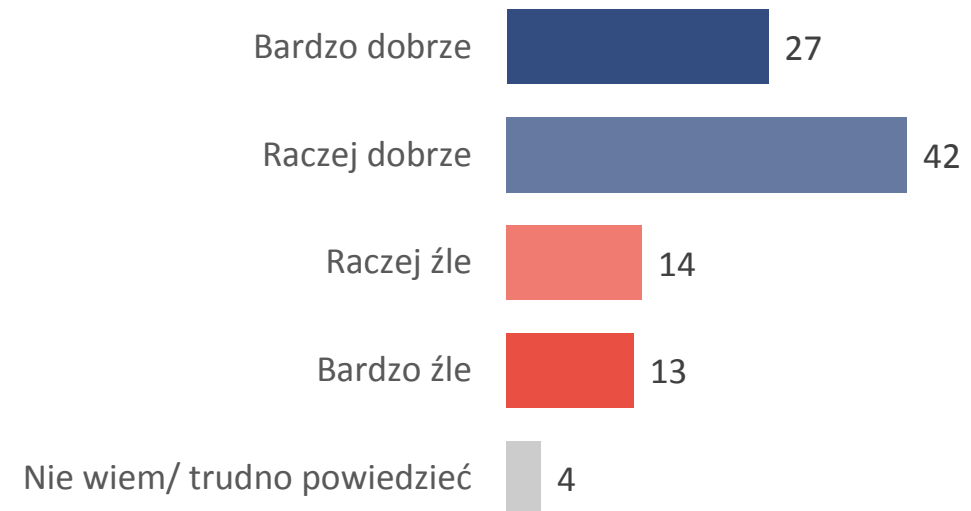
Dane w %, n=980 (osoby, które słyszały o awarii)

Działania Prezydenta Rafała Trzaskowskiego

Czy uważa Pan(i), że Prezydent Warszawy Rafał Trzaskowski sprawdził się w sytuacji awarii rurociągu, kolektora jako dobry gospodarz miasta?



Jak ogólnie ocenia Pan(i) działania Prezydenta Warszawy Rafała Trzaskowskiego w sytuacji awarii rurociągu, kolektora?



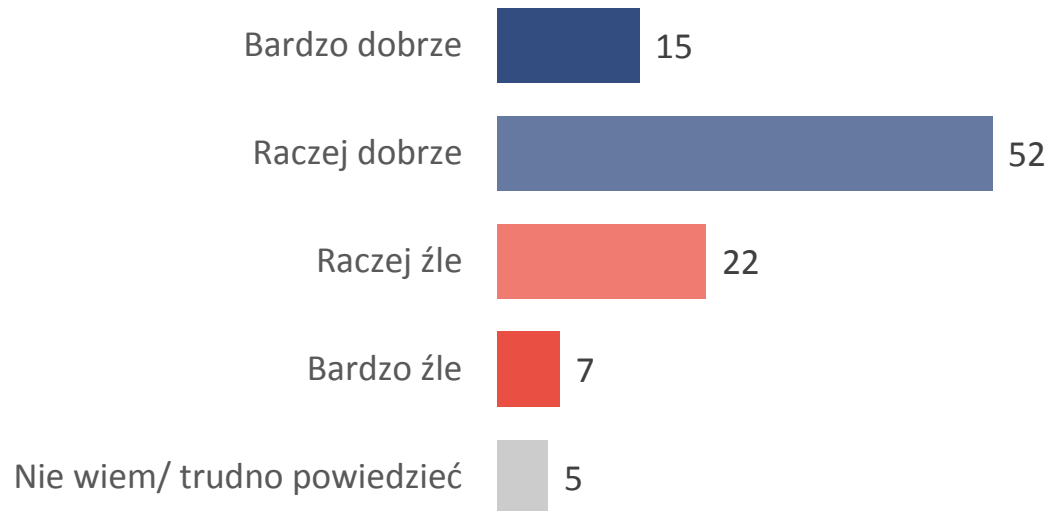
KOMENTARZ

70% mieszkańców Warszawy, którzy słyszeli o awarii kolektora uważa, że Prezydent Rafał Trzaskowski sprawdził się jako dobry gospodarz miasta w tej kryzysowej sytuacji. Podobny odsetek badanych pozytywnie ocenił działania Prezydenta Warszawy związane z awarią rurociągu. Negatywnego zdania w przypadku oceny Prezydenta jako gospodarza miasta jest 27%. Tyle samo źle ocenia działania Prezydenta Rafała Trzaskowskiego w tym kryzysie.

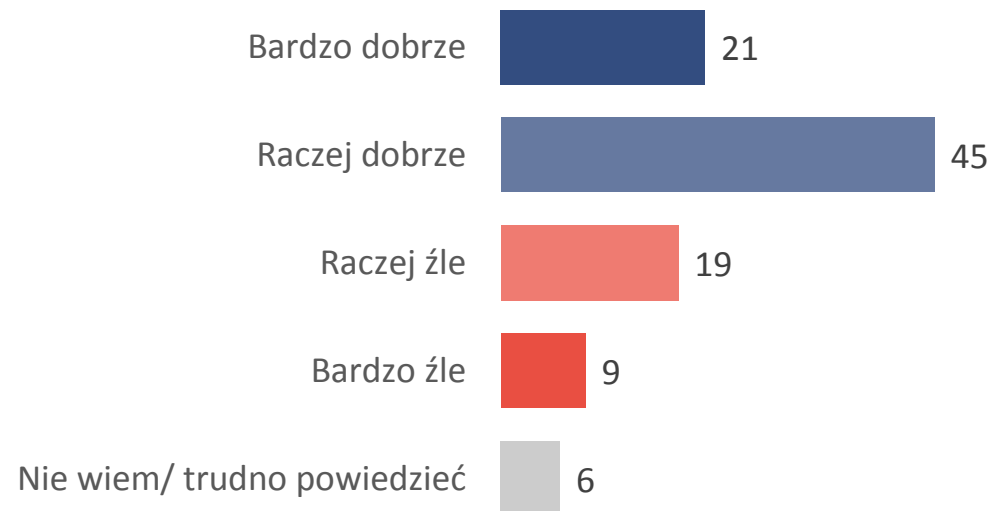
Dane w %, n=980 (osoby, które słyszały o awarii)

Działania władz kraju

Jak ogólnie ocenia Pan(i) działania władz kraju w sytuacji awarii rurociągu, kolektora?




Jak ocenia Pan(i) szybkość reakcji władz kraju na awarię rurociągu, kolektora?



KOMENTARZ

67% mieszkańców Warszawy, którzy słyszeli o awarii kolektora pozytywnie ocenia działania władz kraju w tej sytuacji. Przeciwnego zdania jest 29%. Podobnie została oceniona szybkość reakcji władz kraju na awarię rurociągu - 66% pozytywnych wskazań vs. 28% negatywnych.

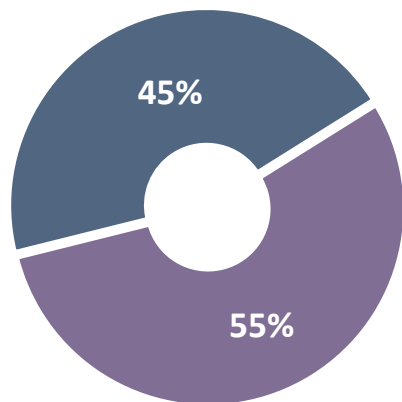
Dane w %, n=980 (osoby, które słyszały o awarii)



INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ

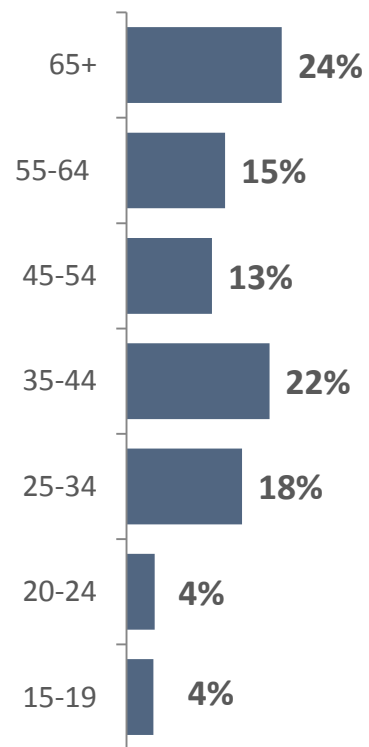
Informacja o respondentach

PŁEĆ

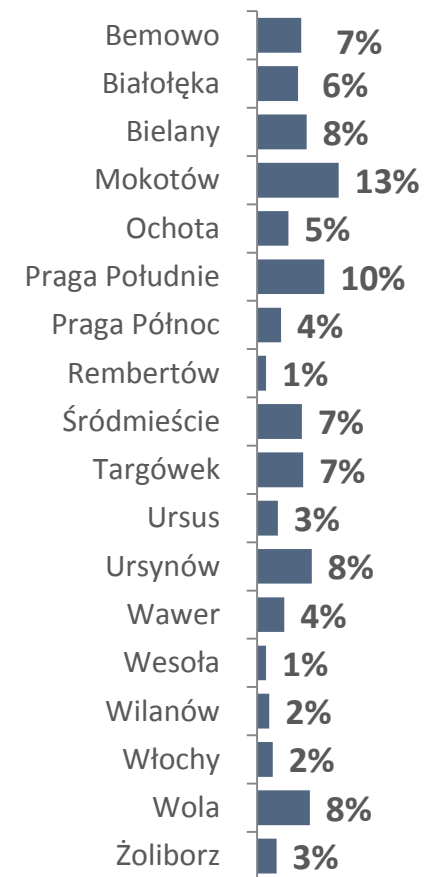


■ Mężczyzna ■ Kobieta

WIEK



DZIELNICA ZAMIESZKANIA





Biuro Marketingu Miasta

Urząd m.st. Warszawy

tel. 22 44 30 030



 badanie@um.warszawa.pl